

Privacyverklaring

Centrum Kind, Gezin & Kanker, gevestigd te Ugchelen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Centrum Kind, Gezin & Kanker vindt het van het allergegrootste belang dat uw privacy wordt gerespecteerd en gaat daarom zeer zorgvuldig om met uw (persoons)gegevens. In deze privacyverklaring word u geïnformeerd over de gegevens die Centrum Kind, Gezin & Kanker verzamelt en hoe hiermee wordt omgegaan. Hiermee wordt voldaan aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke gegevens er worden verzameld?

Centrum Kind, Gezin & Kanker verzamelt op verschillende manieren gegevens. Op de website zijn dit gegevens die nodig zijn om de website zo goed mogelijk te kunnen tonen en eventueel te verbeteren. Wanneer u via de website, per e-mail of telefonisch contact opneemt, ontvangt Centrum Kind Gezin & Kanker van u bepaalde gegevens die worden opgeslagen in een digitale administratie. Daarnaast verzamelt Centrum Kind, Gezin & Kanker gegevens van u en/of uw kind ten behoeve van geboden therapie/psychosociale ondersteuning.

Gegevensbeheer van cliënten

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat de behandelend therapeut van Centrum Kind Gezin & Kanker een dossier aanlegt. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Het dossier bevat aantekeningen over de hulpvraag en situatie en gegevens over het verloop van de therapie/psychosociale ondersteuning. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de therapie noodzakelijk zijn en die, na uw expliciete toestemming, zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Alle digitale persoonsgegevens worden versleuteld en beveiligd met een wachtwoord. Op deze manier hebben onbevoegden geen toegang tot uw gegevens. De behandelend therapeut heeft als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

De Behandelend therapeut heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Een cliëntenverslag wordt per mail verstuurd aan de ouder(s) of aan het kind wanneer deze 16 jaar of ouder is. Dit verslag is beveiligd met een wachtwoord. Dit wachtwoord wordt mondeling, dan wel per sms naar de cliënt verzonden. Centrum Kind Gezin & Kanker gebruikt de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen. Verzamelde gegevens worden op geen enkele manier doorgegeven aan derden die niet aan Centrum Kind, Gezin & Kanker zijn verbonden, tenzij Centrum Kind, Gezin & Kanker daartoe wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld als de autoriteiten gegevens vorderen).

De gegevens uit het dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie en het opstellen van een factuur.

Als het Centrum Kind, Gezin & Kanker vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal u eerst geïnformeerd worden en expliciet om uw toestemming worden gevraagd.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de Wet op de Behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

Gegevensbeheer bezoekers van de website – Cookies

Centrum Kind, Gezin & Kanker gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die Centrum Kind, Gezin & Kanker gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Centrum Kind, Gezin & Kanker kan hiermee de website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. De website van Centrum Kind, Gezin & Kanker maakt gebruik van SSL. Dit is een beveiligde manier van communicatie die bewaakt dat bij het insturen van het contactformulier geen persoonlijke gegevens openbaar toegankelijk zijn. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@centrumkindgezinkanker.nl

Gegevensbeheer financieel – financiële administratie

Wanneer u geen cliënt, maar anderszins klant bent van Centrum Kind, Gezin & Kanker, slaat Centrum Kind, Gezin & Kanker uw gegevens op in de boekhouding. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor financiële administratie doeleinden. Wanneer u Centrum Kind, Gezin & Kanker verzoekt om uw gegevens te verwijderen, zal eerst worden nagegaan of dit niet in strijd is met de verplichtingen jegens de belastingdienst of andere overheidsinstanties. Wij zullen u informeren wanneer we de gegevens niet kunnen/mogen verwijderen. Let wel: dit geldt niet voor cliënten. Hiervoor geldt de wettelijke dossierplicht.

Privacy op de factuur

Op de factuur staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze factuur kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

- De naam van uw kind, adres en woonplaats
- Geboortedatum van uw kind
- Datum van de therapiesessie(s)
- Korte omschrijving, in de meeste gevallen 'Consult Kinder- & Jeugdtherapie'
- Kosten van het consult
- evt. een zorgcode

Inzage, correctie en verwijdering van gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Centrum Kind, Gezin & Kanker en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Centrum Kind, Gezin & Kanker een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Centrum Kind, Gezin & Kanker van u heeft in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@centrumkindgezinkanker.nl Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Centrum Kind, Gezin & Kanker reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Centrum Kind, Gezin & Kanker wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>. Dit is niet van toepassing op het logboek dat onderdeel is van een cliënten dossier. Het logboek bevat de werkaantekeningen van de therapie/psychosociale ondersteuning en zijn derhalve uitgesloten van bovenstaand recht.

Wijziging privacy beleid

Het privacy beleid van Centrum Kind, Gezin & Kanker kan in de loop der tijd wordt aangepast als dit noodzakelijk blijkt. Op de website is altijd de meest recente versie in te zien. Oudere versies van het privacy beleid zullen in een digitaal archief worden opgeslagen. U kunt deze per e-mail opvragen als u deze wilt raadplegen. Vragen over dit privacy beleid kunnen worden gericht aan info@centrumkindgezinkanker.nl